

Since 1994

Inter-University Consortium



ALMALAUREA

Connecting Universities, the Labour Market and Professionals

AlmaLaurea Working Papers - ISSN 2239-9453

ALMALAUREA WORKING PAPERS no. 52

March 2012

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

di

Moira Nardoni

AlmaLaurea

This paper can be downloaded at:

AlmaLaurea Working Papers series

<http://www2.alma laurea.it/universita/pubblicazioni/wp/index.shtml>

Also available at:

REsearch Papers in Economics (RePEC)

The **AlmaLaurea working paper series** is designed to make available to a wide readership selected works by AlmaLaurea staff or by outside, generally available in English or Italian. The series focuses on the study of the relationship between educational systems, society and economy, the quality of educational process, the demand and supply of education, the human capital accumulation, the structure and working of the labour markets, the assessment of educational policies.

Comments on this series are welcome and should be sent to pubblicazioni@almalaurea.it.

AlmaLaurea is a public consortium of Italian universities which, with the support of the Ministry of Education, meets the information needs of graduates, universities and the business community. AlmaLaurea has been set up in 1994 following an initiative of the Statistical Observatory of the University of Bologna. It supplies reliable and timely data on the effectiveness and efficiency of the higher education system to member universities' governing bodies, assessment units and committees responsible for teaching activities and career guidance.

AlmaLaurea:

- facilitates and improves the hiring of young graduates in the labour markets both at the national and international level;
- simplifies companies' search for personnel, reducing the gap between the demand for and supply of qualified labour (www.almalaurea.it/en/aziende/);
- makes available online more than 1.5 million curricula (in Italian and English) of graduates, including those with a pluriannual work experience (www.almalaurea.it/en/);
- ensures the optimization of human resources utilization through a steady updating of data on the careers of students holding a degree (www.almalaurea.it/en/lau/).

Each year AlmaLaurea plans two main conferences (www.almalaurea.it/en/informa/news) in which the results of the annual surveys on Graduates' Employment Conditions and Graduates' Profile are presented.

AlmaLaurea Inter-University Consortium | viale Masini 36 | 40126 Bologna (Italy)

Website: www.almalaurea.it | E-mail: pubblicazioni@almalaurea.it

The opinions expressed in the papers issued in this series do not necessarily reflect the position of AlmaLaurea

© AlmaLaurea 2012

Applications for permission to reproduce or translate all or part of this material should be made to:
AlmaLaurea Inter-University Consortium
email: pubblicazioni@almalaurea.it | fax +39 051 6088988 | phone +39 051 6088919

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

di

Moira Nardoni♦

Abstract

AlmaLaurea, through questionnaires on the "Assessment of the university experience and future prospects" filled by the graduates, collect- among other aspects - the views expressed by the graduates on the *university experience* in general, on *university infrastructure* (classrooms, computer facilities and services library) and on *relationships with the academic staff* (opinions developed during the course of studies and expressed at the time of graduation). Another relevant issue of investigation related to satisfaction is the possibility of re-enrollment at university.

The views expressed by the graduates on various aspects of the university experience differ according to the University (geographical area and size) and the path of university studies undertaken (type of degree course and degree subject grouping). The interest and dissemination of evaluation policies of educational processes have risen the question if the opinions expressed may be somehow influenced by the evaluating population' characteristics. We found that, in general, the sampling variables influence evaluations to a limited extent, except for the motivational factors.

Accordingly, when comparing, for instance, the degree of satisfaction with the university experience of graduates of two different study courses, it should be asked whether the two groups have similar motivation behind the choice of the study course or not.

Keywords: *university experience, opinions, satisfaction, evaluation, motivation*

AlmaLaurea, attraverso i questionari sulla "Valutazione dell'esperienza universitaria e prospettive future" compilati dai laureati, raccoglie – tra l'altro – le opinioni espresse a proposito *dell'esperienza universitaria* in senso generale, delle *infrastrutture universitarie* (aule, postazioni informatiche e servizi di biblioteca) e dei *rapporti con i docenti* e con i *relatori* (opinioni maturate durante il percorso di studi universitario ed espresse al momento della laurea). Poniamo inoltre l'attenzione su di un altro aspetto collegato alla soddisfazione: l'ipotesi di re-iscrizione all'università.

Le valutazioni espresse dai laureati per i diversi aspetti dell'esperienza universitaria sono, in generale, diverse a seconda dell'Ateneo (area geografica di appartenenza e dimensione) e del percorso di studi universitari intrapresi (tipo di corso e gruppo disciplinare). L'interesse e la diffusione delle politiche di valutazione dei processi formativi hanno portato a chiederci se i giudizi espressi possano risentire in qualche modo delle caratteristiche della popolazione giudicante. Nel nostro caso è risultato che, in generale, le variabili rilevate influenzano le valutazioni in misura contenuta, tranne che per i fattori motivazionali. Di conseguenza, nel confrontare ad esempio il grado di soddisfazione per l'esperienza universitaria di laureati di due diversi corsi di studio, ci si dovrà chiedere se i due collettivi sono simili oppure no per quanto riguarda le ragioni che li hanno spinti a scegliere i propri percorsi universitari.

♦ Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, moira.nardoni@almalaurea.it

1. Introduzione

La valutazione del sistema universitario ricopre ormai un ruolo importante sia a livello nazionale che in Europa, un'importanza acquisita nel tempo anche in conseguenza delle riforme degli ordinamenti didattici avvenute negli ultimi anni, dove risulta essere sempre più centrale il concetto di *qualità* dei processi formativi. La stessa valutazione, quindi, “è uno strumento utile per incentivare una crescita continua della qualità della ricerca e dell'insegnamento, oltre che dei servizi e delle strutture di ciascun Ateneo”¹.

In quest'ottica di valutazione trova la sua utilità la soddisfazione dei laureati, soddisfazione intesa come l'insieme delle opinioni maturate durante il percorso di studi universitario ed espresse alla vigilia della laurea. Tale informazione – insieme ad altri dati relativi al Profilo del laureato – viene raccolta dal Consorzio AlmaLaurea mediante il questionario sulla “Valutazione dell'esperienza universitaria e prospettive future”.

Va ricordato a tal proposito che AlmaLaurea e il CNVSU² hanno siglato un'apposita convenzione di collaborazione in seguito alla quale dal 2004, per gli Atenei aderenti al Consorzio, le domande sulla valutazione sono incluse nel sopraindicato questionario AlmaLaurea, che comunque conteneva già una serie di domande sulla soddisfazione dei laureati.

In questa sede, oltre a riprendere i risultati illustrati in occasione della presentazione del XIII Rapporto sul Profilo dei laureati 2010 in merito alla soddisfazione espressa dai laureati (Indagine AlmaLaurea 2011)³, si porrà l'attenzione su di un altro aspetto legato alla soddisfazione, cioè l'ipotesi di re-iscrizione all'università da parte del laureato.

Il presente lavoro è suddiviso in due sezioni, una descrittiva e l'altra di analisi multivariata. In primo luogo, per ciascun aspetto relativo alla soddisfazione per l'esperienza universitaria appena conclusa, si procederà al confronto delle opinioni dei laureati 2010 con quelle dei loro colleghi degli anni precedenti. Per lo stesso collettivo, i singoli aspetti della soddisfazione verranno analizzati facendo riferimento alle caratteristiche di Ateneo quali l'area geografica di appartenenza e la dimensione. Si passerà poi ad un'analisi per tipo di corso e per gruppo disciplinare facendo riferimento ai soli laureati 2010 post- riforma (laureati di primo livello, magistrali e magistrali a ciclo unico). Nella seconda parte verranno illustrati i risultati principali conseguiti mediante l'impiego di modelli statistici (applicati ad un collettivo ristretto di laureati appartenenti a 22 facoltà diverse di 10 distinti Atenei) impiegati per comprendere se esistono dei fattori che possano in qualche modo intervenire nel processo valutativo dei nostri laureati.

¹ Provvedimento del Consiglio dei Ministri n.25 del 06/11/2008, *Linee Guida per la politica governativa per l'università: autonomia, responsabilità e merito*, presentato insieme al decreto legge *Disposizioni urgenti per il diritto allo studio, il reclutamento del personale e l'efficienza del sistema universitario (ISTRUZIONE, UNIVERSITA' E RICERCA)*, al decreto presidenziale *Autorizzazione al Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca ad assumere personale docente di prima e seconda fascia presso le Istituzioni di alta formazione artistica, musicale e coreutica (AFAM) (PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - ECONOMIA)*.

² Il Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU) è stato soppresso contestualmente alla piena operatività dell'Agenzia di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) istituita con DPR 1 Febbraio 2010, n.76. Il sito del CNVSU è tuttora visitabile all'indirizzo www.cnvsu.it.

³ La documentazione completa sul Profilo dei laureati 2010 AlmaLaurea è consultabile on-line all'indirizzo <http://www.almalaurea.it/universita/profilo/>.

2. I giudizi espressi dai laureati

Del questionario AlmaLaurea vengono prese in considerazione le domande racchiuse nella sezione “Il giudizio sull’esperienza universitaria che sta concludendo”, sezione contenente le opinioni espresse dai laureati a proposito:

- dell’*esperienza universitaria* in senso generale;
- delle *infrastrutture universitarie*, nello specifico aule, postazioni informatiche e servizi di biblioteca;
- dei *rapporti con i docenti* e con il *relatore della tesi/prova finale*;
- del quesito relativo all’*ipotesi di re-iscrizione* all’università o al corso di laurea magistrale⁴.

Nei paragrafi 2.1 e 2.2 verranno presi in esame i giudizi espressi dal complesso dei laureati (192.000) di tutti i tipi di corso, compresi i pre-riforma (ante DM 509/99) che hanno concluso gli studi nel 2010 in uno dei 56 Atenei presenti in AlmaLaurea. Per le lauree magistrali i laureati hanno risposto facendo riferimento al solo biennio specialistico.

I dati presentati in questo lavoro mostrano le percentuali dei *decisamente soddisfatti*, *moderatamente soddisfatti*, quindi il complessivo dei *giudizi positivi* e dei *giudizi negativi* divisi per tipo di corso e gruppo disciplinare, sempre con riferimento agli aspetti della valutazione del sistema universitario indicati in precedenza⁵. Va ricordato che nel valutare le postazioni informatiche, invece, i laureati hanno la possibilità di indicare una sola modalità di risposta positiva (“presenti e in numero adeguato”).

2.1 Analisi temporale

Nella tabella 2.1 sono riportati i giudizi espressi dai laureati relativi al periodo d’analisi 2004-2010⁶. L’analisi temporale mostra in generale una crescita della soddisfazione per i diversi aspetti dell’esperienza di studio.

La *soddisfazione per il corso di studi* vede negli anni una lieve diminuzione della quota dei decisamente soddisfatti e al contempo un aumento dei moderatamente soddisfatti: complessivamente 87 laureati su 100 hanno espresso giudizi positivi nel 2010.

⁴ Il questionario prevede la possibilità di scegliere fra quattro giudizi: due di segno positivo e due di segno negativo. Nello specifico i quesiti riguardanti la soddisfazione per il corso, per i rapporti con i docenti e per i rapporti con il relatore della tesi/prova finale, le modalità di risposta sono “decisamente sì”, “più sì che no”, “più no che sì”, “decisamente no”. Per la valutazione delle aule le modalità sono “sempre o quasi sempre adeguate”, “spesso adeguate”, “raramente adeguate”, “mai adeguate” e “non utilizzate”. Per le postazioni informatiche i laureandi possono rispondere indicando se queste “erano presenti e in numero adeguato”, “erano presenti, ma in numero inadeguato”, “non erano presenti” o “non ne hanno utilizzate”. Infine per ciò che riguarda il giudizio dei servizi di biblioteca le modalità di risposta previste nel questionario sono “decisamente positivo”, “abbastanza positivo”, “abbastanza negativo”, “decisamente negativo” e “non ne ho utilizzato”. Per la domanda “Si iscriverebbero di nuovo all’università?” le modalità di risposta previste sono “Sì, allo stesso corso dell’Ateneo”, “Sì, ma ad un altro corso dell’Ateneo”, “Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo”, “Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo” e “Non mi iscriverei più all’università” (per i laureati magistrali la risposta è “No, non mi iscriverei più al corso di laurea specialistica”).

⁵ Per ragioni di spazio non vengono indicate le percentuali relative alle modalità di risposta “non indicato”.

⁶ Alla fine del 2003 la formulazione di una serie di quesiti riportati nei questionari è stata modificata (riferimento al paragrafo introduttivo dello stesso articolo). Per consentire un confronto omogeneo esteso a tutti gli aspetti esaminati, al fine di assicurare la più ampia comparabilità fra tutti gli aspetti considerati il 2004 è stato adottato come anno di riferimento per l’analisi temporale.

Per quanto riguarda il personale universitario risulta stabile nell'ultimo triennio la soddisfazione per i *rapporti con il relatore della tesi/prova finale*, che è superiore al 90 per cento per tutto l'arco di tempo preso in esame; in particolare cresce dal 2004 al 2007 la percentuale dei "decisamente soddisfatti". Opinioni positive dei laureati anche nei confronti del *corpo docente*, con livelli di soddisfazione che negli ultimi tre anni si attestano intorno all'85 per cento.

Viene chiesto ai laureati di esprimere un giudizio sul grado di adeguatezza delle aule, delle postazioni informatiche e quindi di indicare il livello di soddisfazione per i servizi di biblioteca. Dai dati emerge un crescente apprezzamento per le *aule* nel tempo, dove per il 71 per cento dei laureati nel 2010 (quota pari al 66 per cento nel 2004) risultano spesso o sempre adeguate. In particolare aumenta di 5 punti percentuali negli anni la quota di coloro che hanno dichiarato le aule "sempre o quasi sempre adeguate". Ancor più evidente la crescita della quota di coloro che hanno dichiarato le *postazioni informatiche* presenti e in numero adeguato⁷ (una crescita di 11 punti percentuali negli ultimi sette anni). I giudizi positivi per i *servizi di biblioteca* sono stabili nel tempo (laureati soddisfatti intorno all'82 per cento per l'intero arco temporale preso in considerazione).

Quanto all'ipotesi di *re-iscrizione all'università* i dati mostrano una tendenza pressoché stabile nel tempo di coloro che confermerebbero la scelta iniziale di Ateneo e corso. Nello specifico per l'anno 2010 riconfermerebbero lo stesso corso e lo stesso Ateneo 69 laureati su 100 e solo il 3 per cento, invece, non si iscriverebbe più all'università (per l'analisi sull'ipotesi di re-iscrizione al corso di laurea magistrale si rimanda al paragrafo 2.3).

TAB. 2.1. *Laureati per anno di laurea e grado di soddisfazione (valori percentuali)*

2.2. Caratteristiche di Ateneo

In generale le percentuali di soddisfazione per i servizi di biblioteca e le infrastrutture offerti dall'università sono maggiori nei piccoli Atenei e in quelli del Nord. Al Sud per quel che riguarda i rapporti con i docenti e con i relatori la quota dei decisamente soddisfatti è maggiore rispetto a quelle degli Atenei settentrionali e del Centro.

Dimensione Ateneo. Dove il numero di studenti iscritti in Ateneo ovvero la numerosità dei fruitori è più contenuta, la soddisfazione per i servizi offerti dall'università è maggiore (tab. 2.2).

Emergono delle differenze in termini di giudizio complessivo, rapporto con i docenti, aule e postazioni informatiche, dove in linea generale vi è maggior soddisfazione e apprezzamento nei confronti dei servizi offerti dai piccoli Atenei. Per quanto riguarda il giudizio sul relatore, invece, le valutazioni migliori provengono dai laureati dei grandi Atenei anche se le differenze risultano molto più contenute rispetto ai giudizi espressi per gli altri aspetti. Ad esempio nel valutare il rapporto con i docenti i laureati dei piccoli Atenei esprimono giudizi decisamente positivi nel 28 per cento dei casi, 8 punti percentuali in più rispetto a quelli espressi dai loro colleghi che hanno studiato e si stanno laureando in Atenei di grandi dimensioni. Le postazioni informatiche risultano presenti e in numero

⁷ Per le postazioni informatiche è prevista la sola modalità di risposta positiva "presenti e in numero adeguato". Ricordo inoltre che il questionario AlmaLaurea sui laureati, dal 1996 al 2003 prevedeva due domande distinte: una per l'utilizzo delle postazioni informatiche e una per l'adeguatezza. Dal 2004 queste due caratteristiche sono invece rilevate con un'unica domanda. È probabile che fra i laureati dal 2004 in poi che hanno dichiarato queste strutture universitarie "presenti e in numero adeguato" o "presenti, ma in numero inadeguato" siano compresi anche studenti che non le hanno utilizzate.

adeguato maggiormente negli Atenei di piccola dimensione, mentre prevale l'inadeguatezza e la poca presenza nei grandi Atenei, con il 10 per cento in più di *insoddisfatti* rispetto ai laureandi dei piccoli Atenei. Anche per quanto riguarda l'adeguatezza delle aule e la bontà dei servizi bibliotecari sono migliori le valutazioni – e maggiore è il loro utilizzo – nelle piccole realtà universitarie.

Se potessero tornare indietro, confermerebbero la scelta? Sono i laureati dei grandi Atenei, più degli altri, che nell'ipotesi di re-iscrizione all'università cambierebbero corso (17 su 100) o si iscriverebbero ad un altro Ateneo (vero per un quinto dei laureati) al momento dell'immatricolazione (o iscrizione per i laureati magistrali). Per tutte e tre le tipologie di Atenei circa il 70 per cento dei laureati confermerebbero le scelte di corso e Ateneo fatte all'inizio del *cammino accademico* (al momento dell'iscrizione al biennio specialistico per i laureati magistrali). Chi si sta laureando in Atenei di piccole dimensioni con più probabilità – rispetto ai colleghi degli Atenei medio-grandi – prenderebbe in considerazione l'ipotesi di potersi re-iscrivere, se tornasse indietro, ad un altro corso e in un altro Ateneo.

TAB. 2.2. *Laureati per dimensione dell'Ateneo e grado di soddisfazione (valori percentuali)*

Area geografica. I laureati negli Atenei del Settentrione sono generalmente più soddisfatti di quelli del Mezzogiorno e del Centro Italia (tab. 2.3).

È complessivamente soddisfatto del corso di studi il laureato in tutta Italia, con quote che superano l'80 per cento dei casi in tutte le aree geografiche: le percentuali di laureati soddisfatti vanno dall'89 negli Atenei del Nord-Ovest all'84 in quelli delle Isole. Alcune differenziazioni si possono notare se si considerano le sole valutazioni decisamente positive: in questo caso la soddisfazione è maggiore nel Sud, dove 38 laureati su 100 hanno indicato come modalità di risposta "decisamente sì". Si dichiarano meno soddisfatti ("più no che sì", "decisamente no") gli studenti delle Isole e del Centro Italia. Ciò vale anche per le opinioni espresse nei confronti del corpo docente, dove a livello complessivo i laureati più soddisfatti li troviamo negli Atenei del Nord, mentre la quota dei decisamente soddisfatti è maggiore al Sud (vero per un quarto dei laureati). Nel valutare i relatori sono più critici gli studenti del Settentrione, in particolar modo i laureandi degli Atenei del Nord-Est, mentre i più soddisfatti sono quelli del Sud e delle Isole (rispettivamente 78 e 77 per cento dei casi).

Per ciò che riguarda la valutazione delle strutture accademiche sono le aule, le postazioni informatiche e le biblioteche degli Atenei del Nord ad essere premiati. In particolare, mentre nel Settentrione l'adeguatezza delle aule viene riconosciuta da oltre il 70 per cento dei laureati (77 per cento nel Nord-Est e 72 per cento nel Nord-Ovest), negli Atenei delle Isole questa quota scende al 60 per cento, oltre 10 punti percentuali di differenza. È circa il 12 per cento la quota di coloro che hanno dichiarato che le postazioni informatiche non erano presenti nelle strutture del Centro-Sud Italia (Isole comprese), percentuale pressoché tre volte superiore a quella registrata negli Atenei del Nord. Inoltre vi è un minor numero di fruitori del servizio sempre nelle ripartizioni territoriali del Centro e del Mezzogiorno. I laureati del Nord risultano complessivamente più soddisfatti dei servizi di biblioteca, in particolare quelli del Nord-Est che esprimono giudizi positivi nell'85 per cento dei casi.

Se potessero tornare indietro nel tempo, confermerebbero le scelte fatte all'inizio della loro carriera universitaria? Ci sono delle differenze nell'esprimere le proprie opinioni in tutte le aree geografiche e quello che ne emerge è un quadro generalmente positivo. La quota dei laureati del Nord Italia che confermerebbe corso e Ateneo scelto è superiore a quella dei loro colleghi delle altre aree geografiche. All'opposto la percentuale dei laureati che frequenterebbe – se potesse tornare indietro – lo

stesso corso ma in un altro Ateneo è maggiore nelle università del Sud e delle Isole (rispettivamente 14 per cento e 17 per cento dei casi).

TAB. 2.3. *Laureati per area geografica dell'Ateneo e grado di soddisfazione (valori percentuali)*

2.3. Tipo di corso e gruppo disciplinare

Dopo aver presentato il confronto temporale in termini complessivi e per caratteristiche di Ateneo, ci si concentra ora sulle differenze delle opinioni dei laureati per i vari aspetti della soddisfazione per l'esperienza universitaria appena conclusa a seconda del tipo di corso e della disciplina di studio. Si fa riferimento ai soli laureati post-riforma (primo livello, magistrali, magistrali a ciclo unico e del corso non riformato di scienze della formazione primaria) degli Atenei AlmaLaurea che hanno partecipato all'indagine 2010.

Il livello delle valutazioni positive varia a seconda dell'aspetto considerato, del tipo di corso e della disciplina di studio (tabb. 2.4, 2.5, 2.6).

Il confronto per tipo di corso non mostra, in generale, grandi differenze per quel che riguarda il *giudizio per il corso di studi* e le opinioni sul *rapporto con i relatori della tesi/prova finale*. Differenze più marcate, invece, si riscontrano nelle valutazioni relative al *rapporto con i docenti*: tra i laureati magistrali un quarto di loro ha dichiarato di essere decisamente soddisfatto e 88 su 100 complessivamente soddisfatti; livelli più bassi di soddisfazione sono presenti nei corsi magistrali a ciclo unico, dove sono 78 su 100 i laureati ad esprimere valutazioni positive, circa 7 punti percentuali in meno rispetto alla media dei laureati 2010. In generale vi è un'alta percentuale di soddisfatti per i relatori, quota che raggiunge il 95 per cento di laureati nei corsi magistrali. Le strutture sono complessivamente giudicate migliori dai laureati magistrali, specialmente le aule; dai dati emerge, inoltre, che i laureati triennali utilizzano meno i servizi offerti dalle biblioteche rispetto ai loro colleghi degli altri corsi di studio. Non si evidenziano particolari differenze tra i giudizi relativi alle postazioni informatiche.

Da un'analisi disaggregata per gruppo disciplinare, per tutti gli ordinamenti di studio, tra i gruppi disciplinari che hanno espresso le valutazioni migliori ci sono quelli del chimico-farmaceutico per tutti gli aspetti della soddisfazione considerati. Sono tendenzialmente più critici, invece, i laureati del gruppo architettura, gruppo che occupa nella maggior parte dei casi le ultime posizioni in graduatoria. Sia nel primo livello che nei corsi magistrali sono i laureati delle discipline scientifiche ad esprimere, in sede di rilevazione, opinioni mediamente molto positive per le infrastrutture universitarie. Prima di scendere nel dettaglio, va ricordato che tra le ragioni per cui vi è diversità tra i giudizi espressi dai laureati di ciascun percorso disciplinare, si collocano esigenze formative diverse degli studenti a seconda della specificità o meno del percorso di studi intrapreso.

TAB. 2.4. *Laureati di primo livello per gruppo disciplinare e grado di soddisfazione (valori percentuali)*

TAB. 2.5. *Laureati magistrali per gruppo disciplinare e grado di soddisfazione (valori percentuali)*

TAB. 2.6. *Laureati dei cicli unici magistrali per gruppo disciplinare e grado di soddisfazione (valori percentuali)*

La soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva. Come già espresso in precedenza, i laureati si dichiarano generalmente soddisfatti dell'esperienza universitaria.

Tra i corsi di primo livello troviamo in testa le discipline economico-statistiche, chimico-farmaceutiche ed insegnamento con 9 laureati su 10 complessivamente soddisfatti per l'esperienza di studi appena conclusa. In coda, invece, si posizionano i gruppi di educazione fisica, architettura e linguistico. Focalizzando l'attenzione solo sui "decisamente soddisfatti" ai primi posti troviamo i laureati delle professioni sanitarie (40 su 100), insegnamento e giuridico (38 su 100).

Diversamente da quanto accade tra i triennali, le valutazioni migliori tra i magistrali provengono dai gruppi scientifico, ingegneria e giuridico, mentre ancora una volta i laureati meno soddisfatti sono quelli di architettura ed educazione fisica.

Nei cicli unici oltre il 90 per cento dei laureati del chimico-farmaceutico e giuridico hanno dichiarato di essere soddisfatti del corso.

I rapporti con il relatore della tesi/prova finale e con i docenti. In sede di rilevazione, viene chiesto ai laureati di esprimere delle opinioni sul personale universitario facendo riferimento al proprio relatore della tesi/prova finale e ai docenti in generale. Il giudizio espresso dai laureati nei confronti del proprio relatore è altamente positivo per tutti i tipi di corso e discipline. Particolarmente soddisfatti sono gli studenti del gruppo chimico-farmaceutico.

Si riscontra una maggiore variabilità, invece, nelle valutazioni che fanno riferimento al corpo docente sia a livello di tipo di corso che di gruppo disciplinare. Vi è maggior apprezzamento da parte dei laureati dei gruppi chimico-farmaceutico di tutti i tipi di corso e dei laureati del gruppo agrario triennali e specialistici. In fondo alla classifica di gradimento troviamo i gruppi di psicologia e giuridico. Tra i più critici si posizionano coloro che hanno intrapreso studi di architettura, con percentuali di giudizi positivi complessivi che vanno dall'81 per cento del primo livello al 75 per cento dei cicli unici. Inoltre esistono delle differenze tra le discipline mediche di primo livello e dei magistrali a ciclo unico: mentre per i laureati delle professioni sanitarie vi è una alta percentuale di laureati complessivamente soddisfatti, pari all'89 per cento (decisamente soddisfatti 28 per cento); questa quota scende al 74 per cento tra i loro colleghi dei cicli unici di medicina e odontoiatria (decisamente soddisfatti 17 su 100).

Il giudizio su aule, postazioni informatiche e servizi di biblioteca. L'atteggiamento nel giudicare le strutture universitarie risulta più variabile, come si è già visto nell'analisi per Ateneo. Ai laureati viene chiesto di valutare la presenza e l'adeguatezza di aule e postazioni informatiche, la bontà dei servizi di biblioteca ed infine di indicare la fruizione o meno di queste strutture messe a loro disposizione dalle università. Come già indicato nel paragrafo 2.2 le percentuali di soddisfazione maggiori per i servizi e le infrastrutture sono quelle espresse dagli studenti dei piccoli Atenei e delle università settentrionali. Scendiamo ora nel dettaglio diversificando i laureati per gruppo disciplinare e tipo di corso.

Sono i gruppi disciplinari scientifico ed economico-statistico del primo livello (8 laureati su 10 esprimono giudizi complessivamente positivi) e dei corsi specialistici (9 laureati su 10) a premiare le aule. Ancora una volta è il gruppo architettura ad essere meno soddisfatto dell'offerta universitaria e ad indicare con più frequenza – rispetto ai colleghi delle altre discipline – la modalità di risposta "mai adeguate" (percentuale pari al 12 per cento dei laureati triennali, 10 per cento dei magistrali e 13 per cento dei cicli unici).

Per quanto riguarda le postazioni informatiche – diversamente da quanto accade per gli altri aspetti della soddisfazione – le opinioni espresse dai laureati si diversificano maggiormente tra un

gruppo e l'altro: il maggior gradimento si riscontra tra i laureati dei gruppi scientifico ed economico-statistico (rispettivamente con percentuali di soddisfazione prossime al 60 e al 49 per cento per entrambi i tipi corso). In fondo alla classifica si posiziona il gruppo di architettura con circa il 20 per cento di laureati che hanno dichiarato presenti ed adeguate le postazioni informatiche messe a loro disposizione dalle università. Ad architettura si aggiungono i laureati dei gruppi di educazione fisica e professioni sanitarie, che giudicano insufficienti le postazioni informatiche (vero sia nei corsi di primo livello che in quelli magistrali); inoltre sono meno utilizzate dai laureati delle discipline dell'area umanistica in generale, ma ricevono un giudizio più severo da quelli dell'area tecnico-scientifica.

Tra i corsi magistrali a ciclo unico, i laureati più soddisfatti sono quelli del gruppo giuridico, mentre risultano decisamente più critici quelli di architettura, dove un quarto segnala l'assenza delle postazioni informatiche.

L'offerta accademica mette a disposizione degli studenti anche strumenti di supporto allo studio, tra cui le biblioteche: queste sono generalmente più utilizzate e valutate più soddisfacenti da coloro che hanno frequentato corsi dell'area umanistica. Nello specifico, nei corsi di laurea di primo livello la soddisfazione è maggiore per i laureati del gruppo letterario (86 su 100) e linguistico (85 su 100), mentre si collocano in fondo alla classifica di gradimento quelli di educazione fisica e professioni sanitarie, dove le percentuali di soddisfatti sono rispettivamente pari al 64 e al 63 per cento; inoltre un quinto dei laureati di quest'ultimi due gruppi disciplinari non usufruiscono dei servizi di biblioteca.

Nei corsi di laurea magistrale le biblioteche vengono utilizzate con più frequenza e raccolgono giudizi più positivi da parte dei gruppi economico-statistico, linguistico, chimico-farmaceutico e giuridico; ancor più alta, rispetto ai laureati di primo livello, è la quota di coloro che non utilizzano i servizi offerti dalle biblioteche nel gruppo medico-professioni sanitarie. Per quel che riguarda i cicli unici, i giudizi migliori provengono dal gruppo giuridico, con l'87 per cento dei laureati soddisfatti per i servizi di biblioteca; all'opposto gli architetti, con un totale di giudizi negativi pari al 21 per cento.

Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università. Alla domanda "si iscriverebbero di nuovo all'università?" rispondono che sceglierebbero lo stesso corso che hanno effettivamente concluso, nello stesso Ateneo, 66 laureati su 100 dei corsi di primo livello, 74 laureati su 100 dei magistrali (ricordiamo che si fa riferimento al solo biennio specialistico) e 71 laureati su 100 dei cicli unici.

In particolare, tra i laureati triennali, a confermare con maggior frequenza la scelta avvenuta al momento dell'immatricolazione sono quelli del gruppo scientifico, medico-professioni sanitarie ed economico-statistico. Cambierebbero invece sia corso che Ateneo il gruppo linguistico, politico-sociale e letterario.

All'interno dei corsi magistrali, se potessero tornare al momento dell'iscrizione confermerebbero le proprie scelte poco più dell'80 per cento dei laureati dei gruppi giuridico, chimico-farmaceutico ed ingegneria. Se potessero re-isciversi all'università farebbero scelte completamente diverse i linguistici, mentre passerebbero ad un altro Ateneo i laureati di architettura ed educazione fisica.

Nei cicli unici si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso, convinti delle loro scelte universitarie (somma dei punteggi delle modalità "sì, allo stesso corso dell'Ateneo" e "sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo"), i laureati di medicina e odontoiatria (93 per cento). Gli stessi medici

sarebbero però più propensi a cambiare Ateneo come i loro colleghi dei gruppi agrario e architettura; promuovono l'Ateneo in cui si laureano, invece, gli studenti dei gruppi chimico-farmaceutico e giuridico.

3. I fattori che influenzano le opinioni dei laureati

Illustrati i risultati per ciascun aspetto relativo alla soddisfazione del laureato in termini di confronto temporale, di caratteristiche di Ateneo (area geografica di appartenenza e la dimensione), per tipo di corso e gruppo disciplinare, ci si chiede ora quali sono le caratteristiche individuali dei laureati che influenzano le opinioni da loro espresse. In questa seconda parte dell'articolo verranno illustrati i risultati principali conseguiti mediante l'impiego di modelli statistici realizzati per comprendere se esistono fattori che possano in qualche modo intervenire nel processo valutativo.

Dai dati precedentemente analizzati si è visto come le valutazioni espresse dai laureati per i diversi aspetti dell'esperienza universitaria sono, in generale, diverse a seconda dell'Ateneo e del percorso di studi universitari intrapreso. Per questa ragione si è scelto di verificare tali relazioni limitando l'analisi ad un collettivo di laureati di un certo numero di Facoltà/Ateneo tra le più numerose, assicurandosi di includere i diversi settori disciplinari di studio e di ottenere nello stesso tempo una buona copertura territoriale.

L'analisi ha verificato l'esistenza o meno di effetti sulle variabili di soddisfazione generati dalle caratteristiche individuali dei laureati. Le caratteristiche considerate sono le seguenti:

- *genere* del laureato;
- titolo di studio dei genitori e classe sociale (*contesto socioeconomico di provenienza*);
- *tipo di diploma* di scuola secondaria superiore;
- *voto di diploma*;
- *anno di immatricolazione* all'università⁸;
- le *motivazioni* decisamente importanti nella *scelta del corso di laurea*;
- il *lavoro durante gli studi*;
- la *residenza* del laureato;
- il *voto medio degli esami*.

I laureati presi in esame sono coloro che hanno concluso un corso post-riforma appartenente all'offerta formativa universitaria disponibile dopo la scuola secondaria superiore. In altre parole sono stati esclusi i laureati pre-riforma e laureati magistrali che hanno portato a termine il biennio conclusivo, dopo aver già conseguito il titolo di primo livello. Si tratta di un collettivo di 22.000 laureati provenienti da 22 facoltà di 10 Atenei diversi dei corsi di primo livello, laurea magistrale a ciclo unico e del corso non riformato di scienze della formazione primaria. I modelli di analisi sono stati applicati singolarmente su ciascuna delle 22 Facoltà/Ateneo prese in esame⁹.

⁸ In merito all'effetto dell'anno di immatricolazione all'università sui giudizi espressi dai laureati si veda <http://www.almalaurea.it/universita/altro/12generazioni2008/>.

⁹ Ateneo e Facoltà inserite nell'analisi multivariata:

- per l'Ateneo di Bari la facoltà di Medicina e chirurgia;
- per l'Ateneo di Bologna le facoltà di Economia (sede di Bologna), Giurisprudenza, Ingegneria (sede di Bologna), Lettere e filosofia, Medicina e chirurgia, Scienze della formazione, Scienze matematiche, fisiche e naturali;
- per l'Ateneo della Calabria la facoltà di Lettere e filosofia;

I risultati dell'analisi multivariata sono frutto di modelli di regressione lineare: per ciascuna delle sei variabili che riflettono la soddisfazione (per il corso di laurea in generale, per i rapporti con i docenti, per i rapporti con il relatore della tesi/prova finale, valutazione delle aule, delle postazioni informatiche e dei servizi di biblioteca), le possibili modalità di risposta sono state ricodificate in senso *quantitativo*¹⁰. Tuttavia poiché questa scelta implica trattare come quantitativa una variabile che in realtà è qualitativa ordinale (operazione, questa, discutibile dal punto di vista metodologico) abbiamo preferito adottare anche un'analisi di regressione logistica binomiale, che non richiede la trasformazione delle variabili in senso quantitativo. Questa seconda analisi ha portato alle medesime conclusioni¹¹.

Nel definire gli effetti di una certa variabile sulle valutazioni si è tenuto conto anche del numero delle facoltà in cui si sono riconosciuti risultati statisticamente significativi. Sono definiti "rilevanti" gli effetti causali evidenti, statisticamente significativi e confermati almeno in buona parte delle facoltà; "poco rilevanti" gli effetti statisticamente significativi ma di bassa intensità o riconoscibile solo in alcune facoltà; "nulli" gli effetti non significativi o eterogenei da facoltà a facoltà.

TAB. 3.1. *Effetti delle caratteristiche individuali dei laureati sulle valutazioni (sintesi dei modelli di regressione lineare e logistica binomiale)*

Complessivamente, come si può vedere dalla tabella riassuntiva (tab. 3.1) che raccoglie in forma sintetica i risultati di ciascun modello, il genere, il contesto familiare di provenienza, il tipo di diploma e il voto di diploma producono effetti *poco rilevanti* o *nulli* sulla soddisfazione. Lo stesso vale per il lavoro durante gli studi e la residenza. L'effetto voto di diploma in gran parte è indiretto, nel senso che avere buoni voti al diploma comporta una maggior probabilità di avere un buon rendimento agli esami universitari, e questo a sua volta, si associa atteggiamenti di conferma di corso, ed è ciò che risulta dai modelli.

I fattori che influenzano maggiormente le opinioni espresse dai laureati sono le *motivazioni* (culturali e/o professionali)¹² nella scelta del corso universitario: la quota dei soddisfatti è maggiore

-
- per l'Ateneo di Firenze le facoltà di Architettura e di Lettere e filosofia;
 - per l'Ateneo di Messina la facoltà di Scienze della formazione;
 - per l'Ateneo di Padova le facoltà di Ingegneria e Scienze politiche;
 - per l'Ateneo di Roma La Sapienza le facoltà di Ingegneria, Medicina e chirurgia 1 e Scienze umanistiche;
 - per l'Ateneo di Roma Tre la facoltà di Lettere e filosofia;
 - per Torino Politecnico la facoltà di Ingegneria 1;
 - per l'Ateneo di Torino le facoltà di Economia, Lettere e filosofia e Lingue e letterature straniere.

¹⁰ Per gli aspetti che riguardano i giudizi sull'*esperienza universitaria*, le *aule*, le *postazioni informatiche*, i *servizi di biblioteca*, i *rapporti con i docenti* e con il *relatore*, a ciascuna modalità di risposta sono stati attribuiti i valori numerici da 1 ("decisamente no", "mai adeguate", "non presenti", "decisamente negativo") a 4 ("decisamente sì", "sempre o quasi sempre adeguate", "presenti e in numero adeguato", "decisamente positivo").

¹¹ Per ciascuna delle variabili di soddisfazione le possibili modalità di risposta sono state aggregate in modo da generare variabili a due sole categorie.

¹² I laureati, in sede di rilevazione, hanno indicato in quale misura sono stati importanti i fattori *culturali* (cioè l'interesse per le discipline insegnate nel corso) e i fattori *professionalizzanti* (legati agli sbocchi occupazionali offerti dal corso). I laureati che hanno scelto il corso spinti da fattori sia culturali sia professionalizzanti sono coloro che hanno risposto "decisamente sì" ad entrambe le domande. I laureati spinti da fattori prevalentemente culturali sono coloro che

tra i laureati che hanno dichiarato di essere stati spinti da un forte interesse per le discipline insegnate nel corso o per gli sbocchi occupazionali offerti dal corso stesso.

TAB. 3.2. *Laureati delle 22 facoltà per fattori importanti nella scelta del corso e grado di soddisfazione (valori percentuali)*

Nella tabella 3.2 vengono mostrate le percentuali dei soddisfatti secondo la motivazione nella scelta del percorso universitario. Sono confermate le conclusioni a cui si è giunti mediante l'uso di modelli statistici: i laureati che hanno indicato come motivazioni importanti nella scelta del corso sia i fattori culturali che quelli professionalizzanti sono coloro che hanno espresso giudizi migliori. Inoltre, i laureati che hanno scelto il corso sulla base di motivazioni prevalentemente culturali sono più soddisfatti – rispetto a chi ha scelto sulla base di motivazioni prevalentemente professionalizzanti – dell'esperienza complessiva universitaria, i rapporti con il relatore, con i docenti e il giudizio sui servizi di biblioteca. Dove né i fattori culturali né quelli professionalizzanti sono risultati decisamente importanti nella scelta del corso, la frequenza degli *insoddisfatti* è maggiore se li si confronta con coloro che invece risultano essere motivati all'ingresso; le percentuali dei soddisfatti comunque si attestano attorno a livelli alti (dal 90 per cento di “totale soddisfatti” per i rapporti con il relatore al 62 per cento del “totale adeguate” per le aule), confermando i risultati presentati all'inizio dell'articolo, cioè di un'università generalmente apprezzata.

Un laureato *decisamente motivato* (sia culturalmente che professionalmente), al termine della propria esperienza universitaria, se potesse tornare indietro riconfermerebbe la scelta del corso e di Ateneo nel 77 per cento dei casi; mentre tra i laureati che hanno scelto il corso senza una particolare motivazione prevalente, se potessero tornare ai tempi dell'immatricolazione/iscrizione all'università un quarto di loro frequenterebbero un corso diverso, il 14 per cento si iscriverebbe ad un altro Ateneo e 17 laureati su 100 cambierebbero entrambe.

L'interesse e la diffusione delle politiche di valutazione dei processi formativi ci hanno indotto a chiederci se i giudizi espressi possano risentire in qualche modo delle caratteristiche della popolazione giudicante. Nel nostro caso è risultato che, in generale, le variabili rilevate influenzano le valutazioni in misura contenuta, tranne che i fattori motivazionali. Di conseguenza, nel confrontare ad esempio il grado di soddisfazione per l'esperienza universitaria di laureati di due diversi corsi di studio, ci si dovrà chiedere se i due collettivi sono simili oppure no per quanto riguarda le ragioni che li hanno spinti a scegliere i propri percorsi universitari.

hanno risposto “decisamente sì” solo alla domanda sull'interesse per le discipline insegnate nel corso; analogamente i laureati spinti da fattori prevalentemente professionalizzanti sono coloro che hanno risposto “decisamente sì” solo alla domanda sull'interesse per gli sbocchi occupazionali del corso. Infine la modalità “né gli uni né gli altri” comprende gli studenti che per entrambe le voci hanno risposto diversamente da “decisamente sì”.

Riferimenti bibliografici

AlmaLaurea (2010), XI Profilo dei laureati italiani. Valutazione dei percorsi formativi nell'università a dieci anni dalla Dichiarazione di Bologna, Bologna, Il Mulino.

AlmaLaurea e Osservatorio Statistico dell'Università di Bologna (2008), *L'università: la sua capacità formativa e le sue infrastrutture nella valutazione di 12 generazioni di laureati dell'Alma Mater*, in <http://www.almaLaurea.it/universita/altro/12generazioni2008>.

Chiandotto, B. (2010), *Qualità percepita degli studi nell'opinione dei laureati: un'analisi per gruppo disciplinare*, in AlmaLaurea (2010).

Pisati M. (2003), *L'analisi dei dati, tecniche quantitative per le scienze sociali*. Bologna, Mulino.

Appendice

TAB. 2.1. Laureati per anno di laurea e grado di soddisfazione (valori percentuali)

	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004
La soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva - Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?							
decisamente sì	34,0	35,4	36,1	36,6	36,8	35,1	36,3
più sì che no	52,9	51,9	51,4	51,4	51,4	52,1	51,7
totale soddisfatti	86,9	87,4	87,6	88,0	88,1	87,2	88,0
totale insoddisfatti	12,5	12,3	12,1	11,6	11,5	12,4	11,5
totale	100	100	100	100	100	100	100
I rapporti con il relatore - Sono soddisfatti dei rapporti con il relatore della tesi/prova finale?							
decisamente sì	72,0	72,0	72,0	71,4	69,5	68,5	67,0
più sì che no	21,4	21,4	21,0	21,2	22,3	22,7	23,6
totale soddisfatti	93,4	93,4	93,0	92,6	91,8	91,2	90,6
totale insoddisfatti	4,7	4,9	5,0	5,5	6,3	6,9	8,1
totale	100	100	100	100	100	100	100
I rapporti con i docenti - Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale?							
decisamente sì	21,7	22,5	22,2	21,8	20,9	19,7	19,9
più sì che no	63,4	62,6	62,4	61,9	61,8	61,9	61,5
totale soddisfatti	85,1	85,1	84,6	83,7	82,7	81,6	81,4
totale insoddisfatti	14,0	14,3	14,7	15,6	16,6	17,7	17,9
totale	100	100	100	100	100	100	100
Le aule - Qual è il loro giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?							
sempre o quasi sempre adeguate	25,3	25,9	25,4	24,4	22,4	21,0	20,2
spesso adeguate	45,4	44,5	44,3	43,9	44,3	44,2	45,7
totale adeguate	70,7	70,4	69,8	68,3	66,7	65,2	65,8
raramente adeguate	24,3	24,6	25,1	26,6	28,0	29,0	28,9
mai adeguate	3,5	3,6	3,7	3,8	4,0	4,4	3,9
non utilizzate	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
totale	100	100	100	100	100	100	100
Le postazioni informatiche - Qual è la loro valutazione sulle postazioni informatiche?							
presenti e in numero adeguato	36,7	35,7	34,8	32,4	29,6	27,8	26,0
presenti, ma in numero inadeguato	45,6	47,0	48,5	51,1	53,7	55,0	56,1
non presenti	7,9	7,8	7,4	7,4	7,4	7,7	7,7
non utilizzate	9,2	9,1	8,7	8,6	8,8	8,9	9,5
totale	100	100	100	100	100	100	100
Le biblioteche - Qual è il loro giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura)?							
decisamente positivo	30,8	30,9	30,5	29,7	28,5	27,4	27,5
abbastanza positivo	49,7	49,6	50,1	51,2	52,7	53,5	54,0
totale giudizi positivi	80,5	80,5	80,6	80,9	81,2	80,9	81,5
totale giudizi negativi	10,1	10,5	10,6	11,0	11,6	12,3	12,4
non utilizzati	8,6	8,5	8,1	7,5	6,6	6,2	5,5
totale	100	100	100	100	100	100	100
Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università - Si iscriverebbero di nuovo all'università (al corso di laurea specialistica)?							
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	68,6	68,4	69,0	69,1	67,9	67,0	68,6
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	9,8	9,9	9,9	10,1	11,1	11,7	11,8
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	11,5	11,4	10,9	11,1	11,3	11,1	9,6
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	6,7	6,6	6,5	6,4	6,6	7,3	7,0
non si iscriverebbero più all'università (al corso di laurea specialistica)	2,7	2,5	2,1	1,9	1,7	1,7	1,7
totale	100	100	100	100	100	100	100

TAB. 2.2. Laureati per dimensione dell'Ateneo e grado di soddisfazione (valori percentuali)

	grande (oltre 20.000 iscritti 2007/08)	medio (10.000- 20.000)	piccolo (meno di 10.000)	Totale
La soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva - Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?				
decisamente sì	32,7	36,5	39,9	34,0
più sì che no	53,5	52,1	49,6	52,9
totale soddisfatti	86,2	88,6	89,5	86,9
totale insoddisfatti	13,4	10,4	9,9	12,5
totale	100	100	100	100
I rapporti con il relatore - Sono soddisfatti dei rapporti con il relatore della tesi/prova finale?				
decisamente sì	72,0	72,4	70,9	72,0
più sì che no	21,6	21,0	20,5	21,4
totale soddisfatti	93,6	93,4	91,4	93,4
totale insoddisfatti	4,7	4,5	5,5	4,7
totale	100	100	100	100
I rapporti con i docenti - Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale?				
decisamente sì	20,2	24,6	27,7	21,7
più sì che no	63,7	63,2	61,6	63,4
totale soddisfatti	83,9	87,8	89,3	85,1
totale insoddisfatti	15,3	10,8	9,7	14,0
totale	100	100	100	100
Le aule - Qual è il loro giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?				
sempre o quasi sempre adeguate	23,3	27,7	36,8	25,3
spesso adeguate	45,6	47,2	39,8	45,4
totale adeguate	68,9	74,9	76,6	70,7
raramente adeguate	26,0	20,0	18,9	24,3
mai adeguate	3,8	2,7	3,1	3,5
non utilizzate	0,8	1,4	0,9	0,9
totale	100	100	100	100
Le postazioni informatiche - Qual è la loro valutazione sulle postazioni informatiche?				
presenti e in numero adeguato	35,1	38,8	45,2	36,7
presenti, ma in numero inadeguato	45,9	46,0	42,3	45,6
non presenti	8,8	5,5	5,1	7,9
non utilizzate	9,6	8,4	6,9	9,2
totale	100	100	100	100
Le biblioteche - Qual è il loro giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla				
decisamente positivo	29,4	34,6	35,3	30,8
abbastanza positivo	50,9	47,0	45,8	49,7
totale giudizi positivi	80,3	81,6	81,1	80,5
totale giudizi negativi	10,6	7,9	10,4	10,1
non utilizzati	8,5	9,2	7,8	8,6
totale	100	100	100	100
Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università - Si iscriverebbero di nuovo all'università (al corso di laurea specialistica)				
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	68	70,2	70,3	68,6
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	10,6	8,5	6,7	9,8
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	11,9	10,3	10,7	11,5
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	6,3	7,2	8,9	6,7
non si iscriverebbero più all'università (al corso di laurea specialistica)	2,7	2,7	2,7	2,7
totale	100	100	100	100

TAB. 2.3. Laureati per area geografica dell'Ateneo e grado di soddisfazione (valori percentuali)

	Nord-Ovest	Nord-Est	Centro	Sud	Isole	Totale
La soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva - Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?						
decisamente sì	34,7	32,8	32,7	37,8	32,2	34,0
più sì che no	53,8	54,9	52,8	50,2	51,3	52,9
totale soddisfatti	88,5	87,7	85,5	88,0	83,5	86,9
totale insoddisfatti	11,0	11,9	13,9	11,5	15,3	12,5
totale	100	100	100	100	100	100
I rapporti con il relatore - Sono soddisfatti dei rapporti con il relatore della tesi/prova finale?						
decisamente sì	70,5	66,6	72,6	78,0	77,1	72,0
più sì che no	23,4	24,7	21,3	17,1	16,9	21,4
totale soddisfatti	93,9	91,3	93,9	95,1	94,0	93,4
totale insoddisfatti	5,0	6,0	4,4	3,6	3,6	4,7
totale	100	100	100	100	100	100
I rapporti con i docenti - Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale?						
decisamente sì	20,6	19,3	21,6	25,2	23,4	21,7
più sì che no	66,6	66,3	62,0	60,4	59,4	63,4
totale soddisfatti	87,2	85,6	83,6	85,6	82,8	85,1
totale insoddisfatti	12,1	13,7	15,4	13,3	15,6	14,0
totale	100	100	100	100	100	100
Le aule - Qual è il loro giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?						
sempre o quasi sempre adeguate	26,9	26,4	26,3	24,6	17,8	25,3
spesso adeguate	45,5	50,3	41,6	44,3	42,3	45,4
totale adeguate	72,4	76,7	67,9	68,9	60,1	70,7
raramente adeguate	23,6	20,0	25,5	25,4	33,2	24,3
mai adeguate	2,8	2,0	4,7	4,3	4,7	3,5
non utilizzate	0,8	0,9	1,3	0,7	0,7	0,9
totale	100	100	100	100	100	100
Le postazioni informatiche - Qual è la loro valutazione sulle postazioni informatiche?						
presenti e in numero adeguato	45,3	43,9	32,0	30,7	25,5	36,7
presenti, ma in numero inadeguato	43,6	45,0	44,5	47,8	49,2	45,6
non presenti	4,1	3,5	11,6	10,6	11,5	7,9
non utilizzate	6,4	7,1	11,2	10,2	12,3	9,2
totale	100	100	100	100	100	100
Le biblioteche - Qual è il loro giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione)?						
decisamente positivo	33,0	36,8	27,7	27,2	24,7	30,8
abbastanza positivo	49,2	48,6	50,1	50,6	50,9	49,7
totale giudizi positivi	82,2	85,4	77,8	77,8	75,6	80,5
totale giudizi negativi	9,3	7,2	11,5	12,2	12,2	10,1
non utilizzati	7,9	6,8	9,8	9,1	10,6	8,6
totale	100	100	100	100	100	100
Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università - Si iscriverebbero di nuovo all'università (al corso di laurea specialistica)?						
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	71,5	70,0	68,7	67,4	61,6	68,6
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	10,7	11,4	9,3	8,0	9,3	9,8
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	7,9	9,0	12,0	14,5	17,2	11,5
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	6,9	6,4	6,4	6,9	7,9	6,7
non si iscriverebbero più all'università (al corso di laurea specialistica)	2,4	2,7	2,9	2,6	2,6	2,7
totale	100	100	100	100	100	100

TAB. 2.4. Laureati di primo livello per gruppo disciplinare e grado di soddisfazione (valori percentuali)

	discipline dell'area tecnico-scientifica							
	agrario	architettura	chimico-farmaceutico	educazione fisica	geo-biologico	ingegneria	medico/prof. sanitarie	scientifico
N.	1.706	4.687	1.656	1.734	4.825	11.676	11.636	3.634
La soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva - Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?								
decisamente sì	32,8	20,1	36,2	24,0	30,9	31,6	40,3	36,1
più sì che no	55,5	60,1	53,3	57,7	56,7	56,8	48,4	53,2
totale soddisfatti	88,3	80,2	89,5	81,7	87,6	88,4	88,7	89,3
totale insoddisfatti	11,2	19,2	10,0	17,6	12,0	11,0	10,7	10,2
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
I rapporti con il relatore - Sono soddisfatti dei rapporti con il relatore della tesi/prova finale?								
decisamente sì	78,5	59,4	80,8	73,2	73,4	68,3	73,9	75,6
più sì che no	17,4	21,6	15,0	20,6	20,8	23,2	19,4	19,5
totale soddisfatti	95,9	81,0	95,8	93,8	94,2	91,5	93,3	95,1
totale insoddisfatti	3,4	7,4	2,6	5,3	4,3	5,1	4,6	3,1
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
I rapporti con i docenti - Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale?								
decisamente sì	24,0	12,0	25,4	19,2	20,3	14,4	28,5	22,6
più sì che no	66,4	65,6	65,2	63,1	67,4	67,9	60,1	65,1
totale soddisfatti	90,4	77,6	90,6	82,3	87,7	82,3	88,6	87,7
totale insoddisfatti	8,9	21,2	8,8	17,1	11,4	17,0	10,4	11,6
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Le aule - Qual è il loro giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?								
sempre o quasi sempre adeguate	32,4	9,0	27,1	23,1	24,9	23,7	24,6	36,9
spesso adeguate	46,5	32,3	49,5	47,4	48,8	51,9	38,8	46,5
totale adeguate	78,9	41,3	76,6	70,5	73,7	75,6	63,4	83,4
raramente adeguate	17,5	45,5	20,0	25,2	22,7	21,5	28,0	13,8
mai adeguate	2,8	12,4	2,6	3,7	3,0	2,2	7,7	1,9
non utilizzate	0,3	0,1	0,3	0,2	0,1	0,2	0,2	0,3
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Le postazioni informatiche - Qual è la loro valutazione sulle postazioni informatiche?								
presenti e in numero adeguato	45,1	20,6	34,9	29,0	33,6	44,6	25,9	60,3
presenti, ma in numero inadeguato	43,7	58,0	48,5	41,6	52,5	48,4	39,7	36,1
non presenti	5,6	15,3	9,0	16,3	7,2	2,7	24,0	1,6
non utilizzate	4,6	5,2	7,1	12,3	6,2	3,6	9,5	1,5
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Le biblioteche - Qual è il loro giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orc)								
decisamente positivo	36,5	21,5	35,2	21,9	27,8	31,0	22,2	32,0
abbastanza positivo	46,9	54,5	48,8	41,9	52,1	49,2	40,5	45,5
totale giudizi positivi	83,4	76,0	84,0	63,8	79,9	80,2	62,7	77,5
totale giudizi negativi	7,3	17,5	7,9	15,4	9,6	7,9	17,1	7,5
non utilizzati	8,4	5,6	7,2	19,9	9,9	11,3	19,1	14,2
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università - Si iscriverebbero di nuovo all'università?								
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	68,5	58,4	66,8	63,9	65,5	71,9	73,0	74,8
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	12,4	13,3	17,9	15,1	13,8	9,2	7,9	9,0
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	8,2	17,9	6,5	12,6	11,5	11,6	14,1	9,5
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	7,2	7,6	5,7	5,4	7,0	5,1	2,7	4,3
non si iscriverebbero più all'università	2,9	2,0	2,5	2,5	1,6	1,6	1,4	1,9
totale	100	100	100	100	100	100	100	100

TAB. 2.4. Laureati di primo livello per gruppo disciplinare e grado di soddisfazione (valori percentuali)

	discipline dell'area umanistica							Totale
	economico-statistico	giuridico	insegnamento	letterario	linguistico	politico-sociale	psicologico	
N.	15.087	2.267	4.600	10.190	7.890	14.568	5.481	101.637
La soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva - Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?								
decisamente sì	35,9	37,8	38,3	29,2	20,2	34,4	30,2	32,4
più sì che no	55,0	48,7	51,1	54,0	57,1	51,5	55,4	54,0
totale soddisfatti	90,9	86,5	89,4	83,2	77,3	85,9	85,6	86,4
totale insoddisfatti	8,7	12,9	10,0	16,1	22,1	13,4	13,9	13,0
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
I rapporti con il relatore - Sono soddisfatti dei rapporti con il relatore della tesi/prova finale?								
decisamente sì	66,7	75,1	75,8	70,5	69,4	71,7	61,8	70,2
più sì che no	24,2	19,5	18,9	23,1	23,8	22,2	27,1	22,1
totale soddisfatti	90,9	94,6	94,7	93,6	93,2	93,9	88,9	92,3
totale insoddisfatti	4,7	3,7	3,8	4,8	5,0	4,8	8,7	4,9
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
I rapporti con i docenti - Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale?								
decisamente sì	16,6	26,5	24,6	21,8	17,9	22,9	14,8	20,2
più sì che no	67,4	54,8	62,7	63,3	67,6	63,7	65,1	64,8
totale soddisfatti	84,0	81,3	87,3	85,1	85,5	86,6	79,9	85,0
totale insoddisfatti	15,0	17,3	11,6	13,8	13,5	12,3	19,3	14,1
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Le aule - Qual è il loro giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?								
sempre o quasi sempre adeguate	28,7	32,9	19,9	16,9	12,9	29,4	21,3	23,8
spesso adeguate	51,4	42,5	40,8	45,6	45,0	43,8	45,1	45,5
totale adeguate	80,1	75,4	60,7	62,5	57,9	73,2	66,4	69,3
raramente adeguate	17,3	18,6	31,7	32,1	37,8	21,6	27,8	25,6
mai adeguate	1,4	2,1	4,0	3,6	3,5	2,7	3,9	3,7
non utilizzate	0,7	3,0	3,0	1,0	0,2	1,9	1,6	0,9
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Le postazioni informatiche - Qual è la loro valutazione sulle postazioni informatiche?								
presenti e in numero adeguato	49,0	44,7	37,2	32,5	29,0	41,9	27,1	37,5
presenti, ma in numero inadeguato	41,3	33,3	44,9	46,7	56,4	40,9	53,0	45,5
non presenti	2,4	4,7	6,0	7,2	4,8	6,0	8,0	7,8
non utilizzate	6,8	16,1	11,1	12,8	8,9	10,5	11,6	8,5
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Le biblioteche - Qual è il loro giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari)?								
decisamente positivo	34,0	37,8	32,4	31,8	28,8	31,8	26,5	29,9
abbastanza positivo	49,8	46,1	48,7	54,1	55,8	46,8	52,6	49,1
totale giudizi positivi	83,8	83,9	81,1	85,9	84,6	78,6	79,1	79,0
totale giudizi negativi	6,9	7,1	6,6	10,3	10,4	8,3	9,2	9,9
non utilizzati	8,7	8,0	11,3	2,9	4,1	12,3	11,2	10,3
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università - Si iscriverebbero di nuovo all'università?								
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	72,2	65,5	64,2	60,9	51,4	62,5	69,6	66,3
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	10,6	13,5	16,1	11,9	12,7	14,3	9,7	11,7
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	9,4	9,8	7,7	12,6	18,3	9,2	13,7	11,8
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	5,5	7,9	8,5	10,5	14,2	10,9	5,2	7,4
non si iscriverebbero più all'università	1,8	2,4	2,7	3,2	2,6	2,4	1,4	2,1
totale	100	100	100	100	100	100	100	100

TAB. 2.5. Laureati magistrali per gruppo disciplinare e grado di soddisfazione (valori percentuali)

	discipline dell'area tecnico-scientifica							
	agrario	architettura	chimico-farmaceutico	educazione fisica	geo-biologico	ingegneria	medico/prof. sanitarie	scientifico
N.	759	2.286	514	635	3.137	8.239	1.159	1.779
La soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva - Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?								
decisamente sì	36,0	23,0	42,8	21,4	34,9	40,0	35,3	43,6
più sì che no	51,8	59,6	48,4	53,7	53,1	52,2	49,6	48,8
totale soddisfatti	87,8	82,6	91,2	75,1	88,0	92,2	84,9	92,4
totale insoddisfatti	11,2	16,9	8,2	24,0	11,6	7,1	14,5	7,0
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
I rapporti con il relatore - Sono soddisfatti dei rapporti con il relatore della tesi/prova finale?								
decisamente sì	73,1	67,5	80,5	72,6	73,6	75,4	80,2	76,1
più sì che no	22,3	26,2	15,2	20,5	20,6	20,2	16,9	19,0
totale soddisfatti	95,4	93,7	95,7	93,1	94,2	95,6	97,1	95,1
totale insoddisfatti	3,9	6,0	3,9	6,3	5,3	3,8	1,9	4,4
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
I rapporti con i docenti - Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale?								
decisamente sì	33,7	12,8	32,1	21,4	31,6	22,3	31,5	32,0
più sì che no	59,7	66,0	63,0	62,2	60,8	65,8	57,1	59,8
totale soddisfatti	93,4	78,8	95,1	83,6	92,4	88,1	88,6	91,8
totale insoddisfatti	6,1	20,7	4,5	15,4	7,1	11,4	10,0	7,4
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Le aule - Qual è il loro giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?								
sempre o quasi sempre adeguate	35,3	9,8	31,5	25,0	28,8	29,4	33,6	43,5
spesso adeguate	43,5	34,4	49,2	48,3	46,8	51,1	42,5	43,3
totale adeguate	78,8	44,2	80,7	73,3	75,6	80,5	76,1	86,8
raramente adeguate	15,5	44,7	17,1	21,6	20,2	17,2	18,6	10,4
mai adeguate	3,3	10,5	1,2	4,3	3,4	1,7	4,6	1,3
non utilizzate	1,6	0,1	0,4	0,3	0,4	0,2	0,1	1,0
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Le postazioni informatiche - Qual è la loro valutazione sulle postazioni informatiche?								
presenti e in numero adeguato	42,8	22,3	30,0	33,2	31,3	43,9	28,0	58,6
presenti, ma in numero inadeguato	44,1	57,1	47,9	38,3	48,7	48,1	38,6	34,0
non presenti	4,7	14,8	13,4	15,0	11,3	3,5	18,7	2,4
non utilizzate	7,8	5,1	7,8	12,6	8,2	3,8	13,6	4,4
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Le biblioteche - Qual è il loro giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di)								
decisamente positivo	34,9	21,8	33,3	23,6	26,7	30,2	21,0	35,9
abbastanza positivo	45,3	56,0	52,3	43,5	49,8	50,6	40,2	46,9
totale giudizi positivi	80,2	77,8	85,6	67,1	76,5	80,8	61,2	82,8
totale giudizi negativi	9,5	19,1	9,6	14,6	11,4	8,2	9,2	8,1
non utilizzati	9,6	2,4	4,3	17,3	11,6	10,3	28,6	8,5
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Laureati che si iscriverebbero di nuovo al corso di laurea specialistica - Si iscriverebbero di nuovo al corso di laurea specialistica?								
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	75,4	67,1	82,5	65,8	72,2	80,8	73,6	80,3
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	4,9	8,5	5,1	4,6	6,9	5,6	4,8	4,7
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	9,0	13,0	6,4	11,2	10,8	8,4	11,2	7,8
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	5,5	6,7	3,5	6,1	5,4	2,7	2,9	3,8
non si iscriverebbero più al corso di laurea specialistica	4,3	3,7	1,8	11,0	4,0	2,0	6,6	2,9
totale	100	100	100	100	100	100	100	100

TAB. 2.5. Laureati magistrali per gruppo disciplinare e grado di soddisfazione (valori percentuali)

	discipline dell'area umanistica							
	economico-statistico	giuridico	insegnamento	letterario	linguistico	politico-sociale	psicologico	Totale
N.	7.459	2.415	1.153	4.848	3.151	6.533	4.103	48.170
La soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva - Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?								
decisamente sì	41,2	41,0	36,4	35,8	30,4	35,2	33,7	36,5
più sì che no	50,4	50,7	47,5	48,8	54,4	50,3	53,4	51,6
totale soddisfatti	91,6	91,7	83,9	84,6	84,8	85,5	87,1	88,1
totale insoddisfatti	8,2	7,8	15,2	14,8	14,7	13,8	12,5	11,4
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
I rapporti con il relatore - Sono soddisfatti dei rapporti con il relatore della tesi/prova finale?								
decisamente sì	72,2	74,8	78,4	75,7	73,8	73,4	67,8	73,6
più sì che no	22,8	20,1	17,0	19,1	21,3	21,2	25,6	21,2
totale soddisfatti	95,0	94,9	95,4	94,8	95,1	94,6	93,4	94,8
totale insoddisfatti	4,5	4,6	4,2	4,7	4,4	4,9	6,3	4,7
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
I rapporti con i docenti - Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale?								
decisamente sì	23,3	21,1	30,4	31,3	28,5	28,4	18,9	25,4
più sì che no	66,4	61,4	57,2	58,1	62,4	60,6	64,6	62,8
totale soddisfatti	89,7	82,5	87,6	89,4	90,9	89,0	83,5	88,2
totale insoddisfatti	9,9	16,6	11,4	9,8	8,4	9,9	16,0	11,1
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Le aule - Qual è il loro giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?								
sempre o quasi sempre adeguate	38,2	35,7	23,3	23,5	21,1	32,9	26,0	29,7
spesso adeguate	48,5	39,9	45,2	45,6	48,4	44,8	42,8	46,0
totale adeguate	86,7	75,6	68,5	69,1	69,5	77,7	68,8	75,7
raramente adeguate	10,5	19,8	24,3	25,1	26,8	17,5	26,0	20,0
mai adeguate	1,0	2,8	3,1	3,6	2,4	2,4	3,5	2,8
non utilizzate	1,3	1,4	3,4	1,5	0,7	1,9	1,3	1,0
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Le postazioni informatiche - Qual è la loro valutazione sulle postazioni informatiche?								
presenti e in numero adeguato	48,8	42,2	36,1	28,9	28,2	40,1	29,6	38,1
presenti, ma in numero inadeguato	40,8	38,8	41,1	44,5	53,6	38,8	50,3	44,8
non presenti	2,5	6,5	6,4	10,8	6,9	7,8	9,1	7,2
non utilizzate	7,5	12,0	15,7	15,1	10,6	12,8	10,6	9,3
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Le biblioteche - Qual è il loro giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di)								
decisamente positivo	37,3	35,4	35,0	32,7	30,4	34,0	30,8	31,9
abbastanza positivo	49,5	49,4	49,4	51,1	54,9	49,4	51,1	50,2
totale giudizi positivi	86,8	84,8	84,4	83,8	85,3	83,4	81,9	82,1
totale giudizi negativi	8,0	12,1	6,2	13,3	12,0	9,2	10,7	10,3
non utilizzati	4,4	2,4	8,3	2,1	2,0	6,7	6,8	6,9
totale	100	100	100	100	100	100	100	100
Laureati che si iscriverebbero di nuovo al corso di laurea specialistica - Si iscriverebbero di nuovo al corso di laurea specialistica?								
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	76,9	83,2	65,8	69,8	64,6	67,5	75,7	73,9
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	7,7	2,3	11,0	5,9	8,9	9,3	7,4	6,9
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	7,8	8,5	6,1	9,6	9,6	7,9	9,9	8,9
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	4,7	2,7	8,9	7,6	10,5	9,0	4,2	5,7
non si iscriverebbero più al corso di laurea specialistica	2,5	2,7	7,3	6,2	5,7	5,9	2,4	4,0
totale	100	100	100	100	100	100	100	100

TAB. 2.6. *Laureati dei cicli unici magistrali per gruppo disciplinare e grado di soddisfazione (valori percentuali)*

	agrario	architettura	chimico-farmaceutico	medico/medicina e odont.	giuridico	TOTALE	corso non riformato (scienze della formaz. primaria)
N.	561	1.802	2.511	4.470	4.427	13.771	2.356
La soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva - Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?							
decisamente sì	22,1	24,6	46,1	31,3	45,2	37,2	42,5
più sì che no	60,2	60,3	46,7	53,2	46,8	51,2	49,6
totale soddisfatti	82,3	84,9	92,8	84,5	92,0	88,4	92,1
totale insoddisfatti	16,6	14,8	6,8	14,7	7,1	10,9	7,7
totale	100	100	100	100	100	100	100
I rapporti con il relatore - Sono soddisfatti dei rapporti con il relatore della tesi/prova finale?							
decisamente sì	77,0	73,5	80,8	70,0	74,1	74,1	78,8
più sì che no	17,6	21,9	15,5	23,1	20,0	20,3	17,7
totale soddisfatti	94,6	95,4	96,3	93,1	94,1	94,4	96,5
totale insoddisfatti	4,1	4,0	3,1	5,9	5,0	4,7	3,2
totale	100	100	100	100	100	100	100
I rapporti con i docenti - Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale?							
decisamente sì	13,2	9,2	24,0	16,7	20,2	18,0	25,0
più sì che no	66,7	65,6	61,5	57,4	60,4	60,5	63,1
totale soddisfatti	79,9	74,8	85,5	74,1	80,6	78,5	88,1
totale insoddisfatti	18,5	24,8	13,9	25,1	18,7	20,7	11,4
totale	100	100	100	100	100	100	100
Le aule - Qual è il loro giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?							
sempre o quasi sempre adeguate	29,2	8,2	24,1	23,9	29,1	23,8	22,7
spesso adeguate	50,6	29,0	47,9	46,0	43,2	43,4	41,0
totale adeguate	79,8	37,2	72,0	69,9	72,3	67,2	63,7
raramente adeguate	17,1	48,8	24,5	26,3	23,3	27,6	30,9
mai adeguate	1,4	13,2	2,7	3,1	2,9	4,2	4,3
non utilizzate	0,5	0,1	0,2	0,1	0,7	0,3	0,8
totale	100	100	100	100	100	100	100
Le postazioni informatiche - Qual è la loro valutazione sulle postazioni informatiche?							
presenti e in numero adeguato	38,0	15,1	31,5	29,1	44,0	32,9	31,8
presenti, ma in numero inadeguato	54,7	54,2	52,3	57,0	37,1	49,3	48,4
non presenti	2,9	25,4	6,7	8,5	5,9	9,3	8,0
non utilizzate	3,6	4,4	8,7	4,8	12,2	7,8	11,4
totale	100	100	100	100	100	100	100
Le biblioteche - Qual è il loro giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari)							
decisamente positivo	31,9	23,0	32,4	29,4	36,6	31,5	41,0
abbastanza positivo	51,5	54,9	52,5	50,9	50,5	51,6	45,2
totale giudizi positivi	83,4	77,9	84,9	80,3	87,1	83,1	86,2
totale giudizi negativi	13,4	20,8	8,2	13,9	10,0	12,5	5,8
non utilizzati	2,3	0,5	6,1	5,1	2,0	3,6	7,3
totale	100	100	100	100	100	100	100
Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università - Si iscriverebbero di nuovo all'università?							
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	63,8	64,7	72,4	69,9	76,2	71,5	78,8
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	6,1	4,6	9,8	2,7	5,7	5,3	5,9
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	19,8	22,1	12,1	23,0	11,8	17,2	6,5
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	5,7	6,0	3,7	3,0	4,6	4,2	4,0
non si iscriverebbero più all'università	3,4	2,0	1,4	0,6	0,9	1,2	4,4
totale	1,2	0,7	0,5	0,7	0,8	0,7	0,4

TAB. 3.1. Effetti delle caratteristiche individuali dei laureati sulle valutazioni (sintesi dei modelli di regressione lineare e logistica binomiale)

	Anno immatricolazione	Genere	Contesto familiare di provenienza	Tipo di diploma	Voto di diploma	Motivazioni decisamente importanti (<i>culturali o professionalizzanti</i>)	Lavoro durante gli studi	Voti esami	Residenza
La soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva	●	○	○	○	●	●	○	●	○
I rapporti con il relatore	●	○	○	○	●	●	○	●	○
I rapporti con i docenti	○	○	○	○	○	●	○	○	○
Le aule	○	○	○	○	○	●	○	○	○
Le postazioni informatiche	○	○	○	○	○	●	○	○	○
Le biblioteche	○	○	○	○	○	●	●	○	○
Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università	○	●	○	○	○	●	○	○	○

<i>Legenda</i>	
effetti rilevanti	●
effetti poco rilevanti	●
effetti nulli	○

TAB. 3.2. *Laureati delle 22 facoltà per fattori importanti nella scelta del corso e grado di soddisfazione (valori percentuali)*

	Fattori prevalentemente culturali	Fattori prevalentemente professionalizzanti	Fattori sia culturali sia professionalizzanti	Né gli uni né gli altri fattori
La soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva - Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?				
decisamente sì	27,8	18,7	46,3	9,1
più sì che no	57,9	64,1	46,3	62,2
totale soddisfatti	85,7	82,8	92,6	71,3
totale insoddisfatti	13,8	16,7	6,9	28,1
totale	100	100	100	100
I rapporti con il relatore - Sono soddisfatti dei rapporti con il relatore della tesi/prova finale?				
decisamente sì	69,0	64,8	76,5	59,3
più sì che no	23,5	26,0	17,4	31,2
totale soddisfatti	92,5	90,8	93,9	90,5
totale insoddisfatti	5,5	6,3	3,6	6,8
totale	100	100	100	100
I rapporti con i docenti - Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale?				
decisamente sì	17,9	10,0	26,7	8,5
più sì che no	66,6	68,3	61,5	66,2
totale soddisfatti	84,5	78,3	88,2	74,7
totale insoddisfatti	14,8	21,2	11,0	24,2
totale	100	100	100	100
Le aule - Qual è il loro giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?				
sempre o quasi sempre adeguate	20,8	20,8	28,5	15,8
spesso adeguate	45,2	47,8	44,4	46,3
totale adeguate	66,0	68,6	72,9	62,1
raramente adeguate	28,5	26,3	22,9	30,7
mai adeguate	3,9	4,1	3,2	5,4
non utilizzate	1,1	0,6	0,5	1,1
totale	100	100	100	100
Le postazioni informatiche - Qual è la loro valutazione sulle postazioni informatiche?				
presenti e in numero adeguato	34,3	37,0	39,8	32,7
presenti, ma in numero inadeguato	47,5	45,7	44,6	48,5
non presenti	8,0	8,0	7,6	9,1
non utilizzate	9,6	8,9	7,4	9,1
totale	100	100	100	100
Le biblioteche - Qual è il loro giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?				
decisamente positivo	28,7	24,8	35,5	19,9
abbastanza positivo	51,3	51,0	46,4	54,5
totale giudizi positivi	80,0	75,8	81,9	74,4
totale giudizi negativi	10,7	11,5	8,7	12,8
non utilizzati	8,6	12,2	8,7	11,9
totale	100	100	100	100
Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università - Si iscriverebbero di nuovo all'università?				
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	63,8	60,5	77,3	43,5
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	12,8	13,6	6,5	19,9
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	12,9	14,0	11,3	13,8
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	8,0	8,6	3,2	17,0
non si iscriverebbero più all'università	1,9	2,8	1,1	5,1
totale	100	100	100	100